

Formulir Klaim Garansi

Data Pembeli

Nama Lengkap :
No. HP / Telp :
Email :
Alamat Pengirim :
Kota :
Kode Pos :

Kode Transaksi		
Kode Pesanan		
Keterangan Kerusakan		
Catatan Tambahan		Tanda Tangan

**Mohon Bantuan dan Kerjasama dari Bapak/Ibu untuk mengisi informasi klaim secara lengkap, jelas, dan benar adanya sehingga akan menjadi acuan yang mempermudah kami memproses klaim Barang dari Bapak/Ibu. Terima Kasih.*

Berikut Ketentuan Klaim Garansi:

1. Formulir ini harus diisi dengan lengkap dan dikirim sertakan dalam paket barang yang diklaim.
2. Formulir ini hanya digunakan untuk klaim 1 produk saja. Bilamana ingin mengklaim produk lainnya maka harus menggunakan Formulir baru.
3. Semua biaya pengiriman yang terjadi sepenuhnya merupakan tanggungan pelanggan.
4. Kami tidak bertanggung jawab terhadap barang klaim yang tidak diambil lebih dari 30 (hari) sejak diterima.
5. Kami tidak bertanggung jawab terhadap barang yang ikut serta diluar dari barang yang diklaim garansi terhadap kehilangan ataupun kerusakan.
6. Kami tidak bertanggung jawab terhadap kondisi fisik barang yang diklaim bilamana muncul goresan dan lainnya.
7. Bilamana terjadi hal-hal diluar dugaan seperti bencana alam luar biasa, peperangan, kerusuhan, kebakaran, barang hilang dalam pengiriman (tanpa permintaan asuransi pengiriman oleh pemilik barang), maka kami tidak berkewajiban untuk menggantikan barang yang rusak/hilang.
8. Lama servis standar 4 hari kerja, bisa menjadi lebih lama apabila menunggu spare-parts pengganti belum ada.
9. Dengan menyerahkan barang klaim ke bagian Service Center maka pelanggan menyatakan sudah membaca dan menyetujui butir-butir di atas.
10. Proses klaim dapat dilakukan dengan mengirimkan ke Service Center kami yang beralamat di: Ruko Garden Shopping Arcade No. 8EK Lantai 2 bagian Service Center, Podomoro City - Central Park, Jl. Letjen S. Parman Kav. 28. Grogol - Petamburan, Jakarta Barat 11470.
11. Jam operasional Service Center kami adalah sbb: Senin - Jumat 10.00 s.d 17.00 dan Sabtu 10.00 s.d 16.00, Hari Minggu dan Hari Besar : Libur.